

# EVOLVE MANAGEMENT

## CV Sylvia Plandsoen Interim Manager- focus verandering, in de zorg

### Persoonlijke gegevens:

Evolve Management B.V.  
K.v.k: 90690133

Naam: Sylvia Plandsoen  
Adres: Emmalaan 9, 4191EH  
Woonplaats: Geldermalsen  
Mobiel: 06 41343560  
[info@evolvemanagement.nl](mailto:info@evolvemanagement.nl)  
Geboortedatum: 11 mei  
1968



### OVER SYLVIA

Ik ben een Interim-verandermanager op HBO-WO niveau aan het werk met een specifieke verander opdracht binnen de (zorg)organisaties waarbij ik me bezighoud met de inrichting en verbetering (moderniseren) van de werkprocessen als ook teambuilding en of teamherstel. Ik ben gewend om leidinggevend te coachen en te ondersteunen zodat (team) managers, coördinatoren of andere collega's meer in hun kracht te gaan staan. Als verandermanager en organisatieadviseur heb ik veel ervaring en plezier om afdelingen binnen diverse (zorg, ziekenhuizen en semi- overheid) organisaties te voorzien van een frisse wind, heldere blik en nieuwe richting. Ik ben gewend om met (grote)weerstand om te gaan en daarom ook zeer goed inzetbaar voor tijdelijke projecten waar een nieuwe richting vorm moet worden gegeven. Mijn sterke observatie en analytische vermogen maakt dat ik snel de inzichten heb wat de koers heeft te worden, juist ook procesmatig en innovatief sterk. Mijn rust en doortastendheid maken zeer adequaat handel en goed de rode lijn weet te bepalen. Ik weet dit goed over te brengen waardoor afdelingen en locaties die ik leiding geef meebewegen in de nieuw ingezette richting. Door mijn veelzijdige achtergrond van de ABN Amro bank heb ik een gezonde zakelijke kijk en financieel inzicht. Ik ben commercieel ingesteld en een absolute bruggenbouwer.

Mijn 'span of control' is groot.

Ik overzie, draag een rust mee en draag graag bij om de hele organisatie in een volgende beweging te brengen. Humor, transparantie, duidelijkheid en toewijding zijn essentiële ingrediënten van mijn karakter.

Mijn eigen persoonlijke groei, mijn warmte voor mensen en de vele trainingen die ik heb gedaan maken dat ik krachtig in mijn werk sta ondanks de druk die doorgaans op organisaties staan vanuit de grote personeelstekorten en of de krachtvelden die binnen een organisatie of afdeling kunnen spelen.

## Opdrachten

2026

**Rijnwaal, huidige opdracht**

**Verandermanager integraal werken extramuraal en organisatieadvies a.i.**

2025

**Diakonessen Ziekenhuis**

**Verandermanager-afdelingsmanager Radiologie a.i.**

- Coaching vaste afdelingsmanager
- Leiding aan 135 Fte, directe leiding aan 8 seniors
- Begeleiden investeringsprojecten, waaronder Pacs.
- Capaciteitsmanagement
- Begeleiden van diverse projecten

**Manager zorg en bedrijfsvoering a.i. cluster 4, OK-IC-CSA-SEH-POS-Anesthesie (overbrugging tot startdatum vaste manager, al aangenomen)**

- Leiding aan 450 Fte, directe leiding aan 12 teammanagers
- Spoed Verbeterproject CSA
- Capaciteitsmanagement
- Adviseren
- Voorzitter diverse projecten.

**Haga ziekenhuis Den Haag**

Unithoofd en verandermanager Radiologische centrum

- 140 Fte leiding: afdeling laboranten, doktersassistenten, secretaresses zorg, backoffice, balie, applicatiebeheer, trials, praktijkbegeleiding. Samenwerking radiologen.
- Inwerken nieuwe teammanager en coachen meerdere afdelingsmanagers
- Uitvoeren van de veranderopdracht: herinrichting (digitaliseren)werkprocessen,
- Modernisering beeldvormende diagnostiek; inrichting cockpit MRI
- ICM integraal capaciteitsmanagement; regulering en beheersing poliklinische patiëntenstroom, procesafspraken. Normeringen backoffice.
- Wervingscampagne en functiedifferentiatie
- Cultuurveranderingen tweebrengen
- Succesvol verzuimbeleid. Coachen en positioneren.
- Crisismanagement

2024

**Zovida, huisartsen-gezondheidscentra.**

De opdracht om de teamdynamiek te herstellen en een aantal belangrijke bedrijfsprocessen te herinrichten.

**Reorganisatie begeleiden- CentrumManager locaties GC VL en Noord.**

**Verantwoordelijkheden:**

**Reorganisatie- herinrichting patiënt-portefeuille onder de huisartsen.**

- Operationele leidinggeven aan diverse afdelingen centra, ca 14.000 patiënten.
- Waaronder leiding aan het team huisartsen, doktersassistenten, apotheek.
- Specifieke opdracht: Herstel teamdynamiek; coachen op teamverband en ontwikkeling, grote onderlinge verschillen.

- Specifieke opdracht: herinrichten bedrijfsprocessen en herverdeling patiënten verdeling
- Achterstallige zaken ophelderen en vastleggen
- Nieuwe manager inwerken en blijven coachen
- Huisartsen coachen
- Budgetverantwoordelijk
- Recrutement

## 2023-2024

### **Amphia ziekenhuis- verandermanager-teammanager a.i. team Zorgkern klinische Farmacie Verantwoordelijkheden**

- Leiding team 50 medewerkers, diverse sub afdelingen
- Project teambuilding, coaching en training
- Project werkprocessen veranderen, inventariseren, adviseren en implementeren
- Werven personeel
- Operationele aansturing
- Integraal leidinggevende
- Sterk Verzuimbeleid
- Samenwerking met de diverse afdelingen binnen het ziekenhuis

## 2023

### **Zorgaanbieder Kwintes- Zorgmanager a.i. ambulante dienstverlening en beschermd wonen**

#### Verantwoordelijkheden

- Sturing en leidinggeven aan WMO en WLZ zorg Almere
- Wekelijkse directe samenwerking met de gemeente over de voortgang zorg, behaalde resultaten en strategie, samenwerking in projecten
- Integraal leidinggeven aan HBO- en MBO-niveau zorgbegeleiders Fte 50; diverse locaties en ambulante zorg
- De begroting 2023 regio Almere
- Het voeren van gesprekken/Bila's en doorvoeren van mutaties bij HR gerelateerde onderwerpen
- Het optimaliseren van werkprocessen
- Het behandelen van de facturaties
- Specifieke opdracht: De werving van personeel: ziekteverzuim terugdringen campagne
- Coaching van de diverse teams, individueel als in groepsverband
- Het verzuimbeleid

### **STL- Sector Transport en Logistiek – Manager a.i. Duurzame Inzetbaarheid en Preventie**

Als leidinggevende verantwoordelijk voor het enerzijds faciliteren als people manager als ook als sparringpartner op de inhoud.

- Teams met HBO+ professionals leidinggeven; specifieke opdracht: teamherstel
- Herinrichten werkprocessen
- Faciliteren in ontwikkeling
- Sparringpartner op inhoud
- Inspirerende people manager
- Propositie samen met het team vormgeven
- Doelstellingen, Kpi's.
- Optimaliseren van processen

## 2022

**COA AMV– Manager a.i.** van twee grote locaties voor minderjarigen vluchtelingen;

Verantwoordelijkheden: (vervanging ouderschapsverlof)

Het opzetten en inrichten van een geheel nieuwe locatie voor minderjarige vluchtelingen en het leidinggeven aan een bestaande tijdelijke opvanglocatie.

- De werving en formalisering van een volledig nieuw team, 40 Fte.
- Het aanstellen van coördinatoren
- Herinrichten van de werkprocessen
- Intensieve dagelijkse samenwerking met de projectleiders en wethouder van de gemeente Driehuis-Velsen en Amsterdam.
- Het organiseren en voorzitten van de buurtcomités en andere bijeenkomsten samen met de wethouder van Velsen.
- Samenwerking, diverse overlegstructuren met diverse ketenpartners als GGD, Nidos, GZA, politie, scholen.
- Het opzetten van een klankbordgroep
- Vele bruggen bouwen tussen diverse disciplines

**Teammanager a.i. en adviseur verzuim Arbodienst**

Verantwoordelijkheden:

- Leiding aan team 15 Fte adviseurs, bedrijfsartsen, Arbo verpleegkundige, Praktijkondersteuners - Adviseur en klantmanager van diverse klanten waaronder een grote zorginstelling.

## 2021

**Teammanager a.i. CURA XL wijk en Jeugd-opvanglocaties**

Verantwoordelijkheden:

- Een team FTE 25 zorgmedewerkers coachen, Fte 2 ondersteuning LG
- Teamaansturing wijk en 3 woongroepen Jeugd, diverse problematiek.
- Diverse HR taken/AFAS
- Bedrijfsproces-veranderingen doorvoeren
- Eindverantwoordelijk voor het coördineren van alle zorgvragen (WMO, WLZ, VG)
- Samenwerking gemeenten, zorgaanbieders, GGZ en andere sociale ketenpartners
- Verbeteren-stroomlijnen werkprocessen
- Deelname MKO/MT
- Eindverantwoordelijk planning

## 2020

**Loactiemanager a.i. AZC COA**

Verantwoordelijkheden:

- Eindverantwoordelijk voor een AZC locatie waar 1000 asielzoekers verblijven.
- Het integraal managen van casemanagers, Projectmanager, woonbegeleiders (totaal 40 FTE en stagiaires 35).
- Een directe nauwe samenwerking met het GZA, huisartsenpraktijk op locatie.
- Een intensieve dagelijkse werkrelatie met de collega's van de gemeente Winterswijk.
- Het organiseren en ontvangen van de wethouders en belanghebbende van de diverse gemeenten in de achterhoek voor de terugkerende bijeenkomsten.
- Onderhoud goed contact en afstemming met alle samenwerkingspartners als welzijn-en zorginstanties, gemeenten, ketenpartners GGD, IND, GGZ, belangengroeperingen en buurtbewoners - Opstarten van werkervaringsprojecten op locaties.
- Relatieopbouw met buurtbewoners en bedrijven voor samenwerking - 2-jaarlijkse gesprekken met de medewerkers over loopbaanmogelijkheden.
- Het indirect aansturen van 30 Fte vrijwilligers.
- Als MT het opstellen en realiseren van het jaarplan/managementcontract (doelstelling, activiteiten, personele, financiële en huisvesting consequenties) binnen de gestelde kaders.

- Samenwerking financieel controller, omzet 1,4 miljoen.
- Crisismanagement
- Lid van het regionale MT.
- Alle activiteiten van het centrum; scholing, crèche, trainingen, huisvesting, gebouwenbeheer.
- Effectieve en efficiënte bezetting
- Bevordering en begeleiding van de ontwikkeling van medewerkers. - Preventie, ziekteverzuimbeleid, samenwerking bedrijfsartsen.

## 2019

### **Transitiemanager CIZ, Centrum Indicatiestelling Zorg:**

Verantwoordelijkheden:

- Operationeel en tactisch niveau, veranderingsmanagement
- Herinrichting organisatiestructuur
- Team van 160 medewerkers samen met 2 andere leidinggevendenden.
- Directe leiding aan artsen (beoordelingsteam CIZ aanvragen).
- Samenwerking externe partners en gemeenten.
- HR gerelateerde zaken; Ziekteverzuim, samenwerking bedrijfsartsen.
- Lid van het MT
- LEAN-inrichting
- Het coachen van diverse teams.

## 2017- 2018

### **Hoofd Publieksoptvang en Veiligheid a.i., Rechtbank Noord-Holland**

- Operationeel verantwoordelijk voor diverse locaties
- Begeleiden fusie diverse locaties.
- Ontwikkelen van medewerkers, teamontwikkeling vaardigheden proactieve beveiligingstechnieken, veiligheid, klantvriendelijkheid en dienstverlening maar ook communicatie en verzuim.
- Personeelscapaciteit versus werkaanbod. Werkprocessen
- Samenwerking adviseurs integrale beveiliging en veiligheid op het gebied van operationele beveiligingsissues en het beveiligingsbeleid.

## 2016- 2017:

### **General Object Manager ziekenhuis AMC/Gom Zorg Support :**

**Het bewaken en het sturen op de kwalitatieve en kwantitatieve naleving van de contracten, operationeel excellence met de klant kwalitatief, financieel en procesmatig.**

**Relatiemanagement, Sales initiatieven, toezicht budgetten en rendement.**

## 2014- 2015:

**Projectleider bij facilitaire dienstverlener Asito.**

## 2011 tot 2014:

### **Manager WMO/AWBZ bij de zorgaanbieder Diakonie.**

- Eindverantwoordelijk voor de optimale zorgverlening aan team planning & Intake, 150 zorgverleners en 800 cliënten.
- Samenwerkingspartners: gemeente, zorginstellingen, psychiaters, huisartsen, geriater.
- Begeleiding transitie cliënten en medewerkers bij faillissement samen met curator.

## 2009-2011:

### **Zorgregisseur bij zorgorganisatie Amstelring- Osira.**

Verantwoordelijk voor de complete zorgvraag van de cliënt.

- Inventarisatie, aanvragen, plannen en uitzetten van de Zorgvraag, AWBZ & WMO (extramuraal en/of intramuraal zorg).
- Het aansturen van verpleegkundige, verzorgenden, fysiotherapeuten - Veelzijdige samenwerking met huisartsen, ziekenhuizen, sociale instellingen.
- Opzetten samenwerking met gezondheidscentrum De Waterlinie.

**2000-2009**

**HBO Massagetherapeute, eigen bedrijf.**

**1995-1999:**

**Client manager Particulieren ABN AMRO Bank**

**1990- 1995**

**Teamleider afdeling kas/Retail ABN-AMRO Bank.**

**1987-1989:**

**Stagiaire** Interne bankopleiding ABN-AMRO Bank.

### **Overige Werkervaring & Vrijwilligerswerk:**

**2015-heden:**

Eigenaar praktijk voor gezondheid en vitaliteit: parttime counseling & lichaamswerk, zowel particuliere als zakelijke klanten. Gericht op preventie en vitaliteit.

**2017-heden:**

Trainer: Een project van de Gemeente Amsterdam en Ouderkerk tegen de vereenzaming: het geven van Communicatietrainingen en cursussen.

**Okt 2017:**

Trainer voor het Rodekruis;

Doel: mensen in hun kracht zetten: communicatietrainingen, vitaliteit en werkvermogen.

### **Opleidingen:**

- 2025. Basistraining Leidinggevende in crisissomstandigheden, masterclass AI oplossingen -Haga
- 2024. Training verzuim, preventie & inzetbaarheid Amphia
- 2020. BHV training **IVM**
- 2019 LEAN- yellow & green belt LCS
- 2017 Praktijkbegeleiding.
- 2016 introductie in Stralingshygiëne
- 2014-2015 Training verzuimbeleid, BOS-opleiding facilitair- Rasopleiding
- 2008 Uk training The power of communication- SW-CJ
- 2007 1 jaar training geweldloze communicatie
- 2007 regulier medische nascholing 'depressie'.
- 2007 praktijk licentie beroepsvereniging VNT.
- 2000-2003. 4-jarige hbo-beroepsopleiding tot therapeut Academie Holos.
- 1990-1999 Interne en externe bankopleidingen: NIBE, Rechten, Belastingen en jaarlijkse commerciële- en verkooptrainingen.
- 1992-1997 Communicatie vaardigheidstrainingen.
- 1987-1989 Middenkader opleiding bankbedrijf ABN-AMRO.
- 1981-1987 Atheneum CBS Amsterdam.

Prestaties:

Transitie begeleidt van het CIZ

Belangengroep WMO -gemeente vertegenwoordigd

Samenwerking opgezet tussen zorgaanbieder en gezondheidscentra Waterlinie.

Lid van de Hostmangroup hospitality AMC- JCI

Lid van de VIM commissie Diakonessen